

NEORIS
manufacturing

Soluções SAP Manufatura para maximizar a eficiência da produção

SAP



Contexto

A indústria de eletrodomésticos no México é um setor importante dentro da economia do país e tem uma longa história de fabricação e comercialização, tanto para o mercado interno quanto externo.

México: 5º lugar como fornecedor global de eletrodomésticos

De acordo com dados do Cluster de Eletrodomésticos de Nuevo León (Clelac), a indústria de eletrodomésticos no México vale cerca de US\$ 15 bilhões e **o país ocupa o 5º lugar como fornecedor global de eletrodomésticos**, o que mostra que é um setor consolidado com altas perspectivas de crescimento.

Em um cenário competitivo neste setor em particular, com alta demanda interna e as tendências globais em tecnologia e consumo responsável de energia, as empresas são confrontadas a se manterem na vanguarda em inovação e uso de tecnologia.



Foi o que aconteceu com uma empresa mexicana líder em **linha branca na América Latina, com 75 anos de experiência no mercado**. A empresa, hoje uma das principais fabricantes e comercializadoras de diversos produtos domésticos (geladeiras, fogões, máquinas de lavar, secadoras, micro-ondas e condicionadores de ar, entre outros), decidiu ser firme em seu compromisso com a inovação tecnológica e a qualidade de seus produtos, por isso iniciou um processo de modernização para gerenciar diferentes tipos de operações em seus centros fabris.



O Desafio

Neste cliente, a especialização dos seus centros de fabricação numa vasta gama de linhas de produtos reflete a versatilidade e adaptabilidade da empresa às exigências do mercado. **No entanto, essa diversidade também vem com desafios operacionais significativos que afetam a gestão integral da empresa.**

Cada linha de produtos requer uma abordagem operacional exclusiva na planta de fabricação para atender a rigorosos padrões de qualidade e eficiência, e essa necessidade de alinhamento com os requisitos específicos de cada linha cria complexidade adicional no gerenciamento de ativos e na produtividade em toda a organização.



Portanto, estabelecer um modelo aprovado para produção de ativos ao longo de toda a organização torna-se um desafio prioritário. O modelo existente apresentava dispersão e lacunas significativas, com níveis inconsistentes no nível de detalhamento das informações nas diferentes operações, dificultando a tomada de decisão.

Os principais desafios enfrentados por esta empresa incluíram a necessidade de gerenciar operações diversas, a implementação de abordagens específicas para cada linha de produto, a complexidade na gestão de ativos e a inconsistência nas informações do modelo atual.



Diante desse panorama, o cliente escolheu a NEORIS por sua capacidade comprovada de enfrentar desafios complexos e projetar soluções integrais que otimizam o gerenciamento operacional e a produtividade em ambientes de fabricação complexos, mantendo altos padrões de qualidade e eficiência.

Nossa Proposta

A proposta apresentada pela NEORIS se caracterizou pelo **desenho de uma estratégia que abrangesse todo o ciclo de vida dos pedidos de venda, desde o planejamento da produção até à otimização do inventário.** Para fazer isso, trabalhamos em estreita colaboração com várias áreas de negócios do cliente e aproveitamos soluções de tecnologia avançada da SAP, como **SAP Integrated Business Planning, SAP S/4HANA Manufacturing for Planning and Scheduling** e **SAP Manufacturing Execution System (MES/MII)**, agora conhecida como **SAP DMC (Digital Manufacturing Cloud)**.



A abordagem colaborativa com que o projeto foi trabalhado permitiu a integração efetiva, e em tempo real, de vários componentes da cadeia de suprimentos, combinando soluções on-premise e cloud para garantir a flexibilidade e escalabilidade do negócio. Além disso, comprometemo-nos a fornecer apoio contínuo para garantir o sucesso a longo prazo da implementação da proposta.



A Solução

A solução desenvolvida para esta empresa englobou uma série de iniciativas estratégicas destinadas a melhorar a eficiência e o desempenho operacional.

Com o objetivo de **cobrir todo o ciclo de vida dos pedidos de vendas, passando pelo planejamento da produção** —demanda, resposta de fornecimento, reposição e otimização de estoque— até a programação e sequenciamento de pedidos de produção, a criação automática de pedidos de compra, pedidos de transferência, entregas e movimentos de estoque, entre outros processos, **propusemos uma solução de ponta que combinasse várias áreas do negócio do cliente e várias soluções tecnológicas SAP.**



Uma das principais iniciativas foi a implementação do **Sistema de Resposta a Paradas**, que possibilitou identificar e tratar **eventos de parada (downtime)** nas linhas de produção de forma ágil. Essa solução aproveitou os recursos avançados do SAP MES (Manufacturing Execution System) e MII (Manufacturing Integration and Intelligence) para monitorar e analisar o desempenho das operações em tempo real, permitindo uma resposta imediata aos problemas de produção.



Outra iniciativa notável foi a implementação do **Sistema de Gestão de Desempenho de Ativos**, que teve como foco a otimização do desempenho dos ativos de produção. Essa solução também se baseou nos recursos SAP MES e MII para coletar dados detalhados sobre a produção e a integridade dos ativos, permitindo um gerenciamento de recursos mais eficiente e proativo. Além disso, forneceu informações estatísticas valiosas para analisar o desempenho operacional e tomar decisões informadas para melhorar a produtividade e a qualidade.



Além disso, a **integração do SAP S/4HANA - PPDS (Production Planning and Detailed Scheduling)** significou um avanço significativo no planejamento e sequenciamento da produção para este cliente. Com o PPDS, a empresa conseguiu otimizar a alocação de recursos e a programação da produção para atender à demanda do mercado com mais eficiência, levando ao aumento da eficiência operacional e à melhoria da qualidade do atendimento ao cliente.

Essa solução possibilitou um planejamento de produção mais preciso e eficiente, integrado diretamente ao ambiente SAP S/4HANA.



Resultados

Os resultados obtidos após a implementação das soluções propostas se traduziram em melhorias significativas na eficiência e no desempenho operacional do cliente. **Em suma, o impacto positivo do projeto se traduz em:**

01

Redução do tempo de inatividade:



A identificação precoce e a rápida resolução de eventos de tempo de inatividade nas linhas de produção levaram a uma redução de 25% no tempo de inatividade. Isso significou maior disponibilidade de linhas de produção e uma redução significativa nas perdas de tempo.

02

Otimização do uso de recursos:



A produção se tornou mais fluida e eficiente, melhorando a capacidade de cumprir os prazos de entrega e atender à demanda do mercado em tempo hábil. Isso se refletiu em um aumento de 15% na eficiência operacional, o que significa que a empresa conseguiu produzir mais, com os mesmos recursos, ou manter a mesma produção usando menos recursos.

03

Flexibilidade e estabilidade no planejamento e programação:



A implementação do SAP S/4HANA - PPDS proporcionou maior flexibilidade e estabilidade no planejamento e programação da produção. Foi alcançada uma redução de 20% nos tempos de preparação, permitindo uma alocação mais eficiente de recursos e uma programação mais precisa das atividades de produção.

04

Otimização da capacidade de produção:



Uma redução de 18% nos erros da planta foi alcançada por meio de uma melhor gestão dos recursos disponíveis e da implementação de práticas mais eficientes nos processos de produção.

05

Agilidade na resposta à demanda:



A empresa melhorou a agilidade operacional em 22%, permitindo ajustes mais rápidos na produção e uma resposta mais ágil às necessidades do mercado.

06

Melhoria geral na cadeia de suprimentos e aumento nos lucros:



Alcançou um aumento de 18% na satisfação do cliente cumprindo melhor os prazos e requisitos. Da mesma forma, os lucros aumentaram 12% e as perdas econômicas e de recursos foram reduzidas em 10%.



Esses resultados refletem como cada área de melhoria contribuiu para fortalecer a posição competitiva e a lucratividade da empresa ao longo prazo, demonstrando o impacto positivo das soluções implementadas.





Testemunhos



“A implementação das soluções propostas pela NEORIS transformou completamente nossas operações comerciais. Graças a essas melhorias, obtivemos resultados extraordinários em termos de eficiência e desempenho operacional. Conseguimos não só melhorar a nossa eficiência e rentabilidade, mas também consolidar a nossa posição competitiva no mercado. Estamos entusiasmados com o futuro e continuaremos a desenvolver essas melhorias para continuar a crescer e inovar em nosso setor”.

**GERENTE DE PROJETO
POR PARTE DO CLIENTE**



“Essas melhorias facilitaram nosso trabalho diário na fábrica e melhoraram nossa satisfação, pois vemos como nosso trabalho contribui diretamente para os resultados positivos da empresa”.

**OPERADOR DE PLANTA POR
PARTE DO CLIENTE**



“A transformação na operação diária do cliente tem sido notável. A redução do tempo de inatividade e a melhoria da eficiência operacional são prova disso. A implementação do SAP S/4HANA trouxe flexibilidade e estabilidade ao seu planejamento e programação de produção. Estamos orgulhosos de contribuir para sua jornada rumo à excelência operacional”.

**ORQUÍDEA CASTILLO –
DIRETOR DE NEGÓCIOS
DE CONTAS NA NEORIS**