

**NEORIS**  
manufacturing

# Soluciones de SAP manufactura para maximizar la eficiencia productiva

SAP



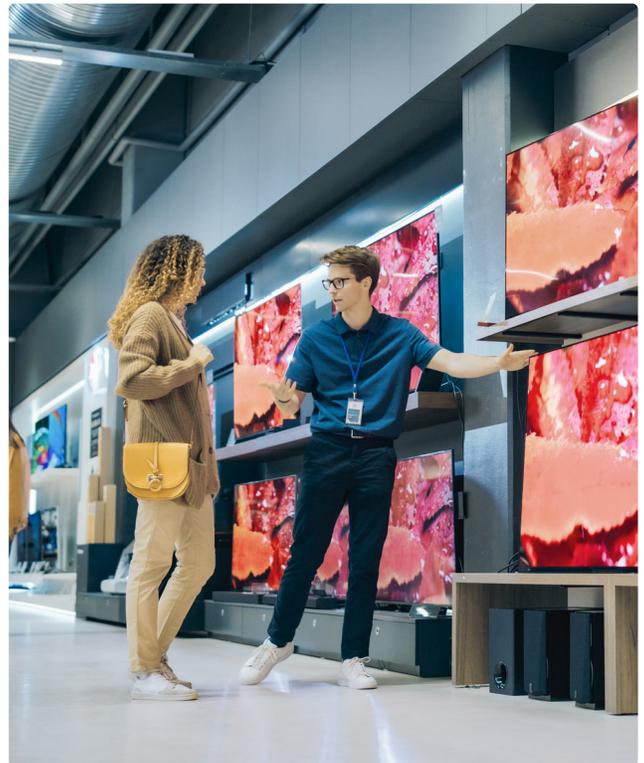
## Contexto

La industria de electrodomésticos en México es un sector importante dentro de la economía del país y cuenta con una larga historia de fabricación y comercialización, tanto para el mercado interno como para el exterior.

### México: 5° proveedor global de electrodomésticos.

Según datos del Clúster de Electrodomésticos de Nuevo León (Clelac), la industria de electrodomésticos en México tiene un valor cercano a los USD 15,000 millones y **el país ocupa el 5° lugar como proveedor global de electrodomésticos**, lo que demuestra que es un sector consolidado y con altas perspectivas de crecimiento.

Un escenario tan competitivo en esta industria, con alta demanda interna y las tendencias globales en materia de tecnología y consumo responsable de energía, confronta a las compañías a mantenerse a la vanguardia en la innovación y uso de tecnología.



Esto fue lo que sucedió con una empresa mexicana de **línea blanca líder en Latinoamérica, con 75 años de trayectoria en el mercado**. La empresa, hoy una de las principales fabricantes y comercializadoras de diversos productos para el hogar (refrigeradores, estufas, lavadoras, secadoras, microondas y aires acondicionados, entre otros), decidió ser firme en su compromiso con la innovación tecnológica y la calidad de sus productos, por lo que comenzó un proceso de modernización para gestionar diferentes tipos de operaciones en sus centros de manufactura.



## El Desafío

En este cliente, la especialización de los centros de manufactura en una amplia gama de líneas de productos refleja la versatilidad y adaptabilidad de la empresa ante las demandas del mercado. **Sin embargo, esta diversidad también conlleva desafíos operativos significativos que afectan la gestión integral de la empresa.**

Cada línea de producto requiere un enfoque operativo único en el piso de producción para cumplir con rigurosos estándares de calidad y eficiencia, y esta necesidad de alineación con los requisitos específicos de cada línea genera una complejidad adicional en la gestión de activos y la productividad en toda la organización.



Por lo tanto, establecer un modelo homologado de gestión de la productividad de los activos a lo largo de toda la organización se convierte en un desafío prioritario. El modelo existente presentaba dispersión y lagunas significativas, con niveles inconsistentes en el nivel de detalle de la información en distintas operaciones, obstaculizando la toma de decisiones.

Los principales desafíos que enfrentaba esta compañía incluían la necesidad de gestionar operaciones diversas, la implementación de enfoques específicos por cada línea de producto, la complejidad en la gestión de activos y la inconsistencia en la información del modelo actual.



Ante este panorama, el cliente eligió a NEORIS por su capacidad probada para abordar desafíos complejos y diseñar soluciones integrales que optimicen la gestión operativa y la productividad en entornos de manufactura complejos, manteniendo altos los estándares de calidad y eficiencia.

## Nuestra Propuesta

La propuesta presentada por NEORIS se caracterizó por el **diseño de una estrategia que abarcaba todo el ciclo de vida de los pedidos de venta, desde la planificación de la producción hasta la optimización de inventarios.** Para ello, colaboramos estrechamente con varias áreas de negocio del cliente y se aprovecharon **soluciones tecnológicas avanzadas de SAP**, tales como **SAP Integrated Business Planning, SAP S/4HANA Manufacturing for Planning and Scheduling y SAP Manufacturing Execution System (MES/MII),** ahora conocida como **SAP DMC (Digital Manufacturing Cloud).**



El enfoque colaborativo con el que se trabajó el proyecto permitió la integración efectiva, y en tiempo real, de diversos componentes de la cadena de suministro, combinando soluciones on-premise y en la Nube para garantizar la flexibilidad y escalabilidad del negocio. Adicionalmente, nos comprometimos a proporcionar un soporte continuo para garantizar el éxito a largo plazo de la implementación de la propuesta.



## La Solución

La solución desarrollada para esta compañía abarcó una serie de iniciativas estratégicas diseñadas para mejorar la eficiencia y el rendimiento operativo.

Con el objetivo de **cubrir todo el ciclo de vida de los pedidos de venta**, pasando por la planificación de producción —demanda, respuesta ante la oferta, reabastecimiento y optimización de inventarios— hasta la programación y secuenciación de órdenes de producción, la creación automática de órdenes de compra, órdenes de traslado, entregas y movimientos de inventario, entre otros procesos, **propusimos una solución de punta a punta que combinó varias áreas de negocio del cliente y diversas soluciones tecnológicas de SAP.**



Una de las iniciativas clave fue la implementación del **Sistema de Atención a Paros**, que permitió identificar y abordar de manera ágil los **eventos de paro (tiempos muertos)** en las líneas de producción. Esta solución aprovechó las capacidades avanzadas de SAP MES (Manufacturing Execution System) y MII (Manufacturing Integration and Intelligence) para monitorear y analizar en tiempo real el rendimiento de las operaciones, lo que posibilitó una respuesta inmediata a los problemas de producción.



Otra iniciativa destacada fue la implementación del **Sistema de Gestión del Desempeño de Activos**, que se centró en optimizar el rendimiento de los activos de producción. Esta solución también se basó en las capacidades de SAP MES y MII para recopilar datos detallados sobre la producción y el estado de los activos, lo que permitió una gestión más eficiente y proactiva de los recursos. Además, proporcionó información estadística valiosa para analizar el desempeño operativo y tomar decisiones informadas para mejorar la productividad y calidad.



Adicionalmente, **la integración de SAP S/4HANA - PPDS (Production Planning and Detailed Scheduling)** significó para este cliente un avance significativo en la planificación y secuenciación de la producción. Con PPDS, la empresa logró optimizar la asignación de recursos y la programación de la producción para satisfacer la demanda del mercado de manera más efectiva, lo que condujo a una mayor eficiencia operativa y una mejora en la calidad del servicio al cliente.

Esta solución permitió una planificación más precisa y eficiente de la producción, integrada directamente dentro del entorno de SAP S/4HANA.



# Resultados

Los resultados obtenidos luego de la implementación de las soluciones propuestas se tradujeron en mejoras significativas en la eficiencia y el rendimiento operativo del cliente. **En síntesis, el impacto positivo del proyecto se traduce en:**

01

## Reducción de tiempos de inactividad:



La identificación temprana y la rápida resolución de eventos de paro en las líneas de producción, llevaron a una disminución del 25 % en estos tiempos muertos. Esto significó una mayor disponibilidad de las líneas de producción y una reducción significativa en las pérdidas de tiempo.

02

## Optimización del uso de recursos:



La producción se volvió más fluida y eficiente, mejorando la capacidad para cumplir con los plazos de entrega y satisfacer la demanda del mercado de manera oportuna. Esto se reflejó en un aumento del 15 % en la eficiencia operativa, lo que significa que la empresa fue capaz de producir más, con los mismos recursos, o bien, mantener la misma producción utilizando menos recursos.

03

## Flexibilidad y estabilidad en la planificación y programación:



La implementación de SAP S/4HANA - PPDS proporcionó una mayor flexibilidad y estabilidad en la planificación y programación de la producción. Se logró la reducción de 20 % en los tiempos de preparación, permitiendo una asignación más eficiente de recursos y una programación más precisa de las actividades de producción.

04

## Optimización de la capacidad de producción:



Se logró una disminución del 18 % en los errores de las plantas, a través de una mejor gestión de los recursos disponibles y la implementación de prácticas más eficientes en los procesos de producción.

05

## Agilidad en la respuesta a la demanda:



La empresa mejoró en un 22 % la agilidad operativa, permitiendo ajustes más rápidos en la producción y una respuesta más ágil a las necesidades del mercado.

06

## Mejora general en la cadena de suministro y aumento en las ganancias:



Se consiguió aumentar en un 18 % la satisfacción del cliente al cumplir mejor con los plazos y requisitos. Igualmente, las ganancias aumentaron un 12 % y las pérdidas económicas y de recursos se redujeron un 10 %.



Estos resultados reflejan cómo cada área de mejora contribuyó a fortalecer la posición competitiva y la rentabilidad de la empresa a largo plazo, demostrando el impacto positivo de las soluciones implementadas.



## Testimonios



“La implementación de las soluciones propuestas por NEORIS ha transformado por completo nuestra operativa empresarial. Gracias a estas mejoras, obtuvimos resultados extraordinarios en términos de eficiencia y rendimiento operativo. Hemos logrado no solo mejorar nuestra eficiencia y rentabilidad, sino también consolidar nuestra posición competitiva en el mercado. Estamos entusiasmados con el futuro y continuaremos aprovechando estas mejoras para seguir creciendo y innovando en nuestro sector”.

**JEFE DEL PROYECTO POR PARTE DEL CLIENTE**



“Estas mejoras han facilitado nuestro día a día en la planta y han mejorado nuestra satisfacción al ver cómo nuestro trabajo contribuye de manera directa en los resultados positivos de la empresa”.

**OPERADOR DE PLANTA POR PARTE DEL CLIENTE**



“La transformación en la operación diaria del cliente ha sido notable. La reducción de tiempos de inactividad y la mejora en la eficiencia operativa son prueba de ello. La implementación de SAP S/4HANA ha aportado flexibilidad y estabilidad a su planificación y programación de producción. Estamos orgullosos de contribuir a su camino hacia la excelencia operativa”.

**ORQUÍDEA CASTILLO – DIRECTOR DE NEGOCIOS DE CUENTAS EN NEORIS**