

A photograph of three young adults, two women and one man, smiling and looking at a laptop. The man is wearing headphones and has his arm around the woman on the left. They are in a bright, modern classroom or office environment. The entire image has a teal color overlay.

NEORIS
education

**Um salto tecnológico
para inovar no
ensino superior**



Contexto

De acordo com o Índice de **Competitividad Digital 2020**, elaborado pelo Instituto Internacional de Desenvolvimento da Gestão, a capacidade da América Latina de competir tecnologicamente com outros países está atrasada. No entanto, em meio a esse panorama, o Chile se destaca como a economia latino-americana que tem a melhor pontuação em termos de competitividade digital, com 61,5 pontos em 100 possíveis.

Esse cenário positivo mostrou a necessidade de diferentes setores de se esforçarem para uma verdadeira transformação digital e a continuarem avançando nesse caminho de competitividade. No caso das universidades, elas enfrentam desafios significativos, especialmente quando a tecnologia evolui rapidamente.

Desafio

Depois de realizar projetos tecnológicos de pequena escala, a UDP decidiu que era hora de dar um salto importante que lhe permitisse lançar as bases para promover a inovação, se apropriando do uso de novas ferramentas e tecnologias. Atualmente, **a universidade executa a estratégia de transformação digital, um processo que a NEORIS está acompanhando desde o início com serviços-chave, como a avaliação da migração para o S/4 HANA, onde foi definida a rota (roadmap) para a estratégia.**



Nesse sentido, a universidade empreendeu um ambicioso plano de transformação digital, buscando superar os desafios impostos pelo mercado e fortalecer sua posição no campo educacional no Chile.



Na busca de se adaptar às mudanças e às necessidades do mercado, **as instituições de ensino superior buscaram oferecer experiências mais eficientes.** Nesse sentido, a **Universidade Diego Portales (UDP)**, localizada em Santiago do Chile —uma instituição privada de ensino superior, reconhecida internacionalmente por sua excelência e referência na formação de profissionais e na promoção da inovação—, lançou um plano estratégico para aprimorar seu processo de digitalização e a adoção de novas tecnologias para melhorar a qualidade de vida da comunidade universitária.

O NOVO PROJETO DEVIA:



Oferecer soluções para diferentes áreas e processos dentro da universidade para que sejam mais ágeis, eficazes e eficientes..



Desenvolver mais facilmente novos portais, processos mais intuitivos e proporcionar um tempo de resposta mais rápido ao antigo portal disponível para apoiar os processos de estudantes, docentes e administradores da Universidade.



Gerar um novo ambiente web que lhe permitisse realizar iniciativas que, por questões tecnológicas da plataforma, eram complexas ou inviáveis. Graças a isso, a melhoria na experiência do usuário pode ser significativa, além de contar com uma plataforma moderna e escalável com suporte SAP.



Nossa Proposta

A Universidade Diego Portales confiou na NEORIS para este projeto, dada a sua especialização Técnica/Funcional em soluções tecnológicas como SAP Campus e SAP FICA com a sua integração no Portal de Serviços da instituição e onde diferentes tipos de usuários interagem ao longo da sua carreira universitária.



O projeto considerou a estratégia de migração do SAP Portal para o SAP Business Technology Platform (BTP), uma plataforma de tecnologia que reúne dados e analytics, Inteligência Artificial, desenvolvimento de aplicativos e automação e integração em um único ambiente unificado.

A proposta da NEORIS era executar um projeto que incluísse a **conversão do SAP ECC (atual) para a versão mais atual do produto, o S/4 HANA**. Além disso, a proposta considerou a modernização tecnológica do portal UDP, que é utilizado pela universidade e seus alunos.



A equipe responsável pelo projeto levantou os requisitos através do design e documentação em histórias de usuários e, em seguida, em uma etapa seguinte, **realizou e executou as migrações e o desenvolvimento de alguns portais** (Matrícula, Ficha do Aluno). Além disso, foram realizadas melhorias em processos como o Toma de Ramos, enfatizando a experiência de professores e alunos.

A Solução

A implementação deste projeto, que durou 14 meses, exigiu uma equipe multidisciplinar de 32 profissionais, incluindo consultores funcionais, desenvolvedores Full Stack, Scrum Masters, desenvolvedores SAP FIORI e especialistas em processos educacionais, entre outros.

Todos eles, localizados no Chile, Colômbia, México, Peru e Argentina, foram estrategicamente designados para formar células de trabalho que tornaram possível alcançar os objetivos do projeto. Para isso, a equipe aplicou a metodologia Activate SAP em todas as células de trabalho.



O PROJETO ABRANDEU 5 ETAPAS:

01

PREPARAÇÃO

Planejamento inicial do projeto, desenvolvimento do Gráfico de Gantt e reunião de kick-off com toda a equipe que fazia parte do projeto.



04

PREPARAÇÃO FINAL

O cutover ou plano de saída ao vivo foi planejado e executado, juntamente com o treinamento dos usuários finais.



02

EXPLORAÇÃO

Estágio em que os desenhos do que era esperado foram levantados.



05

GO-LIVE & SUPPORT

Lançamento ao vivo, dando à universidade suporte e continuidade operacional.



03

REALIZAÇÃO

A conversão e migração foram executadas, bem como os novos desenvolvimentos solicitados. Além disso, foram realizados todos os testes que permitiriam à Universidade garantir que a plataforma cumpria com as expectativas.



Os Resultados

As melhorias implementadas nas aplicações que suportam os processos de Matrícula tiveram um impacto direto e significativo, não só no aumento da eficiência operacional, mas também na melhoria substancial da experiência da comunidade educativa. Dentre os resultados alcançados, se destacam:



18,000 alunos foram afetados, 3500 deles são novos alunos.



O processo significou um alto envolvimento de várias áreas e usuários para validar o novo sistema através de diferentes testes. No total, foram testados com sucesso 3700 testes unitários nas diferentes áreas de negócio da universidade, com indicadores de incidentes que não ultrapassaram os 5%, estando longe dos 10% acordados com o cliente.



Foram realizados 1000 testes integrais (3800 etapas) que permitiram cobrir todos os processos da universidade suportados pela plataforma. Foi obtido um indicador de 5% de incidentes ou erros, um resultado muito baixo para um projeto desse tipo.



Testemunhos



"Os desafios da indústria educativa em sua transformação digital e aceitação da nova sociedade digitalizada —acelerada como resultado da pandemia—, geraram desafios à UDP desde sua camada de liderança e de toda a organização (incluindo seu corpo docente, alunos e seus parceiros tecnológicos). Em particular, a vertical do Plano Digital UDP em relação à implementação de ERP e S/4 HANA foi fundamental. É claro que não é possível de se concretizar sem um parceiro tecnológico de qualidade e a aliança estratégica entre a UDP e a NEORIS é e continuará sendo um fator muito relevante para o sucesso deste tipo de projetos. Se sentiu o tempo todo como "uma equipe", concluindo com sucesso as mudanças. Isso coloca o UDP na vanguarda do setor educacional."

GONZALO LARRAÍN

DIRETOR GERAL DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO,
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES



"Destaco o profissionalismo e o comprometimento da equipe que trabalhou neste projeto, já que colocam a flexibilidade antes dos problemas e a parceria com o cliente em primeiro lugar. Foi uma equipe que trabalhou em conjunto para enfrentar os obstáculos da melhor maneira."

SEBASTIÁN RAMACCIOTTI

REGIONAL MANAGER DE SAR SUL (ARGENTINA E
CHILE) DA NEORIS



"Como área responsável pela estratégia do projeto SAP, quero destacar a importância das tecnologias utilizadas neste projeto, desde a conversão para S/4 HANA até o framework de desenvolvimento no SAP BTP. Sem dúvida alguma, este é um caso que lançará as bases para continuar promovendo novos projetos."

CRISTIAN MEDINA

LÍDER FOUNDATIONAL SOLUTION SAR DA NEORIS