



Cuidando daqueles que cuidam de nós

O sistema de saúde CHRISTUS MUGUERZA desde 1934 se destaca pelo seu alto compromisso com a inovação e transformação digital hoje conta com **11 hospitais, 5 clínicas de assistência social, 2 escolas de enfermagem e centros de saúde de primeira e curta permanência** com uma equipe de mais de 6.500 funcionários. Devido à natureza de seus serviços, em que, como instituição de saúde, deve funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana durante 365 dias, com uma série de perfis operacionais e administrativos dentro de seu processo de gestão de pessoal deve considerar desde recrutamento, o onboarding, a administração de pagamentos, o plano de compensação, o plano de desenvolvimento profissional e o plano de treinamento.

O Desafio

A empresa possuía diferentes soluções tecnológicas que geravam complexidade em sua administração e na experiência de seus colaboradores.

Com uma força de trabalho tão grande, eles tinham a necessidade de fornecer garantia e segurança dos dados aos seus funcionários para garantir a continuidade da gestão de suas obrigações como empregador em tempo hábil. Eles buscaram unificar em uma plataforma em nuvem todos os seus recursos humanos e processos de folha de pagamento, para toda a rede hospitalar.

Quando nos contaram sobre o desafio que tinham, não hesitamos em sugerir a implementação de uma plataforma que daria uma solução integral, utilizando a gestão da experiência humana sap Success Factors, não apenas porque essa plataforma garante a segurança de seus dados, mas porque com ele é possível realizar o programa de folha de pagamento de forma eficiente e precisa, além de ter informações valiosas para gerenciar adequadamente seus funcionários.



"O acompanhamento da NEORIS tem sido muito bom. Eles sempre tiveram o melhor compromisso de procurar o que precisamos. A ferramenta e a implementação superaram em muito as minhas expectativas"

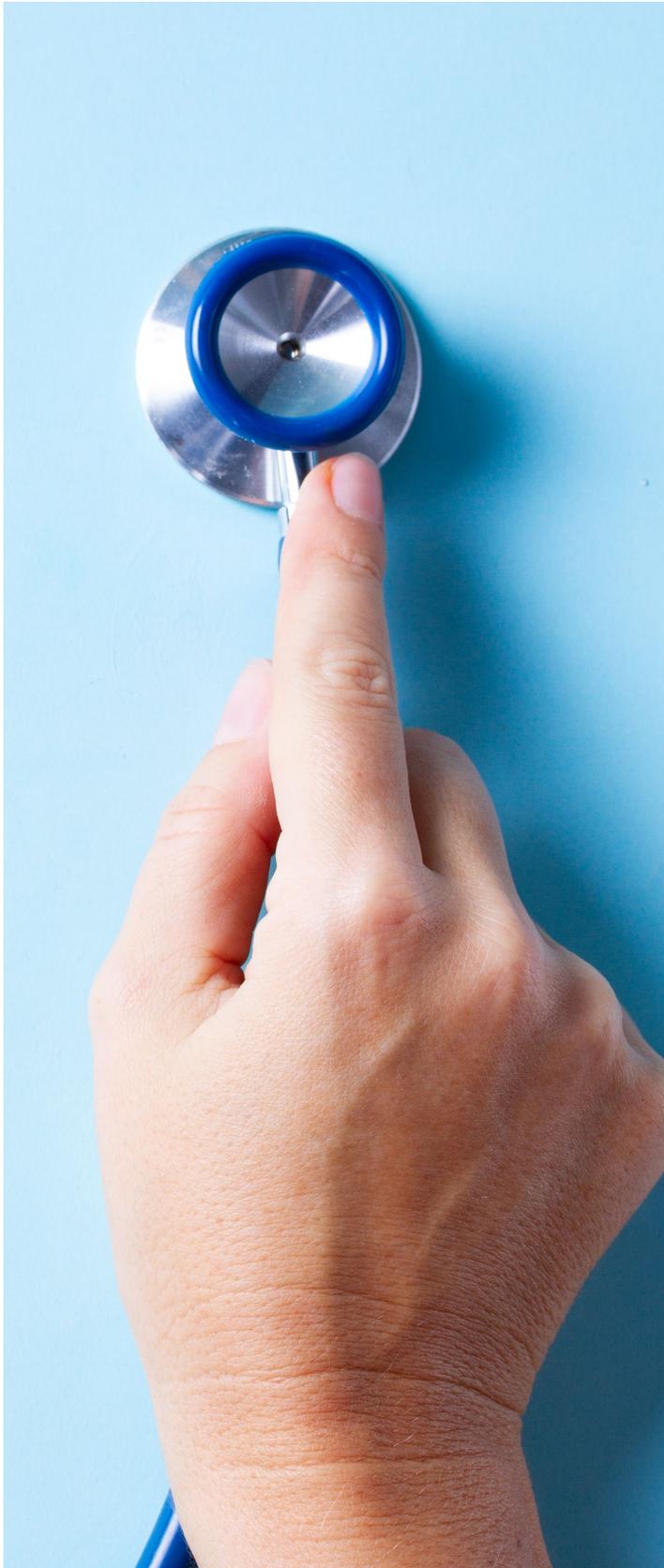
- Rogelio Segovia, Diretor de Recursos Humanos

A Solução

A plataforma SAP Success Factors lhes proporcionaria o apoio nos Processos de Capital Humano e de Processamento de e Folha de Pagamento para seus hospitais, que estavam precisando. A solução inclui os seguintes módulos: Central de Funcionários, Gestão de Recrutamento, Marketing de Recrutamento, Perfil dos Funcionários, Embarque, Desempenho e Metas, Desenvolvimento, JAM, Folha de Pagamento Central de Funcionários, Sistema de Gestão de Aprendizagem (LMS) e Remuneração.



NEORIS



Os Resultados

Hoje a CHRISTUS MUGUERZA já obteve resultados dessa implementação, melhorando a experiência do usuário final, eles como outras empresas no México e na América Latina nos escolheram como seu acelerador digital, para levá-los para o futuro.

100% Todas as áreas da organização envolvidas no processo..

100% Automação dos serviços, incluindo ciclo de receita, registro eletrônico de saúde e recursos humanos.

Para a NEORIS é muito importante poder agregar valor aos negócios de nossos clientes e fazê-lo a partir de um lugar de confiança e colaboração, nosso modelo nos permite fornecer uma estratégia para executar um plano que cubra em tempo hábil as necessidades do cliente, e ir um pouco mais longe, como fizemos neste caso.

NEORIS

