



Cuidando de quienes nos cuidan

El sistema de salud CHRISTUS MUGUERZA desde 1934 se distingue por su alto compromiso con la innovación y transformación digital hoy cuenta con 11 hospitales, 5 clínicas de asistencia social, 2 escuelas de enfermería y centros de atención médica primaria y de corta estancia con una plantilla de empleados con más de 6,500 colaboradores. Debido a la naturaleza de sus servicios, en los que como institución de salud debe operar 24 horas al día, 7 días a la semana por los 365 días, con un sin número de perfiles operativos y administrativos dentro de su proceso de gestión de personal debe considerar desde el reclutamiento, el onboarding, la administración de pagos, el plan de compensaciones, el plan de desarrollo profesional, y el plan de entrenamiento.



El Reto

La compañía contaba con diferentes soluciones tecnológicas que generaban complejidad en su administración y en la experiencia de sus colaboradores.

Con una plantilla tan grande de tenían la necesidad de proporcionar certidumbre y seguridad de los datos a sus empleados para garantizar la continuidad de la gestión de sus obligaciones como empleador en tiempo y forma. Buscaban unificar en una plataforma en la nube todos sus procesos de recursos humanos y nómina, para toda la red hospitalaria.

Cuando nos contaron del reto que tenían, no dudamos en sugerir la implementación de una plataforma que diera una solución integral, utilizando gestión de la experiencia humana SAP Success Factors, no solo porque esta plataforma les garantiza la seguridad de sus datos sino porque con ella es posible llevar el programa de nómina de manera eficiente y exacta, así como contar con información de valor para gestionar adecuadamente a sus colaboradores.



"El acompañamiento de NEORIS ha sido muy bueno. Siempre han tenido el mejor compromiso para buscar lo que necesitamos. La herramienta y la implementación, ha superado mis expectativas por mucho"

- Rogelio Segovia, Director de Recursos Humanos

La Solución

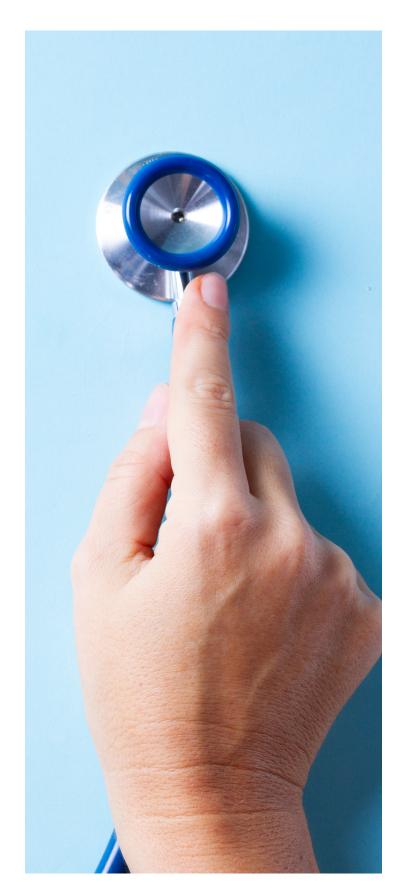
La plataforma de SAP Success Factors les proveería el soporte en los Procesos de Capital Humano y Procesamiento de Nómina para sus hospitales, que estaban necesitando.

La solución incluye los siguientes módulos: Employee Central, Recruiting Management, Recruiting Marketing, Employee Profile, On Boarding, Performance and Goals, Development, JAM, Employee Central Payroll, Learning Management System (LMS) y Compensation









Los Resultados

Hoy en día CHRISTUS MUGUERZA ha obtenido ya resultados de esta implementación, mejorando la experiencia del usuario final, ellos como muchas otras empresas en México y en Latinoamérica nos han elegido como su acelerador digital, para llevarlos hacia el futuro.

100% Todas las áreas de la organización involucradas en el proceso.

100% Automatización de los servicios incluyendo ciclo de ingresos, expediente clínico electrónico y recursos humanos.

Para NEORIS es muy importante poder agregar valor a los negocios de nuestros clientes y hacerlo desde un lugar de confianza y colaboración, nuestro modelo nos permite proveer una estrategia para ejecutar un plan que cubra en tiempo y forma las necesidades del cliente, e ir un poco más allá, como lo hicimos en este caso.











