
NEORIS



MADRID DIGITAL é uma organização pública, responsável e promotora da transformação digital da Administração da Comunidade de Madri através das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC). A entidade continua confiando na **NEORIS** como sua aliada estratégica para continuar avançando no desenvolvimento digital dos serviços que a capital madrilenha oferece à administração pública e aos seus cidadãos.



Contexto

Também conhecida como Agência para a Administração Digital da Comunidade de Madri, MADRID DIGITAL tem como objetivo torna-se a principal referência na prestação de serviços públicos digitais. Para alcançar este objetivo, esta organização procura promover a gestão dos recursos, a inovação tecnológica e a gestão de mudanças através de diversos serviços, produtos e plataformas que ajudem os cidadãos, administrações e empresas a atenderem as suas necessidades de forma fácil, segura e efetiva.

Na busca de alternativas digitais que consigam uma melhora, tanto na qualidade de vida dos cidadãos como na gestão dos processos administrativos de subsídios, a MADRID DIGITAL lançou duas ferramentas: Por um lado, desenvolveu **um aplicativo que permite consultar a situação e qualidade do ar da cidade**, de maneira ágil e simples. Por outro lado, criou uma plataforma com o objetivo de **agilizar a definição do sistema informático de gestão de cada procedimento administrativo de candidatura a subsídios da Comunidade de Madri.**

Desafio

Durante anos, dependendo das necessidades do momento e de cada setor, MADRID DIGITAL trabalhou no **desenvolvimento de diversos aplicativos cujos objetivos eram comuns:**



Melhorar a transparência na divulgação de grandes quantidades de dados.



Oferecer um acesso **rápido e intuitivo** às informações.



Melhorar a gestão dos **procedimentos administrativos de subsídios.**



Nossas propostas

A NEORIS colabora com MADRID DIGITAL há quase uma década em diversos projetos digitais e tecnológicos.

Graças à colaboração das duas entidades com a Agência Meteorológica do Estado (AEMET), foi lançado o projeto “Qualidade do ar Madri”, uma aplicação móvel complementar ao site, que permite aos cidadãos conhecer a situação e a qualidade do ar da cidade. **Uma das características que mais se destaca no desenvolvimento desta ferramenta é a rapidez**

com a que o usuário pode consultar as informações, já que o app mostra os dados com 48 horas de antecipação.

Apoiados na plataforma ATLANTIX, eles moldaram um novo sistema de gestão eletrônica de procedimentos para garantir a acomodação da Gestão Administrativa da Comunidade de Madri, através da “Plataforma de Subsídios” que proporciona a integração e comunicação com todos os elementos de Administração Eletrônica da região, cumprindo desta maneira com a Lei 39/40 das administrações públicas.

As soluções

O projeto “Qualidade do ar Madri” é realizado graças à coleta diária de dados, gráficos e infográficos que posteriormente são incluídos no sistema para deixar toda a informação organizada ao serviço do cidadão.

O aplicativo, desenvolvido pela NEORIS, possui quatro áreas de interesse:



01 Índice da Qualidade do Ar:

Fornece informação com base nos dados que oferecem as redes existentes na Comunidade de Madri. Para isso, mostra um mapa com várias cores que indicam a qualidade do ar em cada caso (fornecidos pela MADRID DIGITAL).

02 Estação mais próxima:

O aplicativo localiza (via geolocalização) o cidadão e oferece-lhe informação sobre a qualidade do ar da estação de avaliação mais próxima a sua localização. Atualmente, a Comunidade de Madri conta com 24 estações de avaliação distribuídas em áreas urbanas e rurais.

03 Restrições à circulação de veículos:

Fornece dados sobre a existência de restrições de trânsito em um determinado município ou bairro, e dependendo do tipo de adesivo que tenha o veículo.

04 Prognóstico das próximas 24/48 horas:

Inclui vários parâmetros – SO₂, NO₂, PM_{2.5}, PM₁₀ e O₂ –, através dos quais se pode obter a previsão até dois dias antes e em formato GIF animado.



No caso da “**Plataforma de Subsídios**”, trata-se de um sistema que unifica a gestão dos processos administrativos de solicitação dos incentivos publicados pela Comunidade de Madri, conseguindo minimizar os tempos investidos e gerir um maior volume de solicitações e pagamentos em menor tempo.

A plataforma, desenvolvida pela NEORIS, se baseia em três fundamentos:

- 01 **Proporciona um contexto de gestão comum para todos os procedimentos administrativos de subsídios**, através de várias fases e numa série de componentes parametrizáveis.
- 02 Minimiza as tarefas dos gestores administrativos ao **automatizar os processos** na tramitação de arquivos.
- 03 Permite a implantação de procedimentos administrativos de solicitação de subsídios, através da **parametrização**, sem necessidade de fazer desenvolvimentos específicos.

Os resultados

Durante as primeiras semanas de imersão, o aplicativo “**Qualidade do ar Madri**” alcançou uma classificação de cinco em cinco na Apple Store e de quatro em cinco em Play Store. Da mesma forma, a receptividade e repercussão alcançadas se refletem nas notícias veiculadas pelos principais meios de comunicação, como ABC e Telemadrid.

Atualmente, a “Plataforma de Subsídios” conseguiu:



Auxílio direto às empresas e aos autônomos afetados por COVID-19: No mesmo dia em que foi aberto o edital para solicitar esse auxílio, a plataforma registrou arquivos automaticamente e, em um dia e meio, gerou mais de 300 mil empregos. Além disso, seu uso permitiu que cidadãos e empresas recebessem a ajuda em menos de um mês.



Apoio direto às empresas para recuperação de trabalhadores no Arquivo de Regulação Temporária de Emprego (ERTE): No total, beneficiaram 2.764 entidades, o que permitiu a reinserção no mercado de trabalho de um total de 6.766 pessoas.



Apoio a PME Industriais e Projetos de Indústria 4.0: A utilização de automatização na fase de criação de arquivos e a consulta de dados de processo de outras administrações de forma automática permitiu minimizar o tempo que as soluções demoravam na fase de concessão e pagamento.



Bolsa Emprego com MRR: O uso da plataforma de subsídios nas ajudas financiadas pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência (MRR) permitiu operacionalizar a gestão das três ajudas em três meses.



Apoio à Administração Local e Habitação (ALVI): A utilização da plataforma a plataforma de subsídios permitiu utilizar os automatismos relacionados com o registro de fichas e que estes ficaram à disposição dos gestores no próprio dia em que foi apresentado o pedido de arrendamento de habitação (ALVI). Da mesma forma, foi utilizado para o Plano de Investimento Regional 2022-2026 (PIR6).



Bônus Social Térmico: O uso da plataforma possibilitou a realização do envio massivo de 50 mil arquivos para intervenção delegada na fiscalização de gasto.

Adicionalmente, em 2022, o projeto foi finalista na **categoria Automação e Robótica nos Prêmios CIONET Vocento** e premiado na categoria **Digitalização dos Serviços ao Cidadão nos Prêmios SOCINFO Digital**.

Testemunhos



“Fazemos um exercício de transparência de dados que, embora já fossem oferecidos abertamente em nosso site, agora não terão apenas a máxima divulgação, mas também acesso fácil e direto.”

Paloma Martín

CONSELHEIRA DE MEIO AMBIENTE, VIVENDA E AGRICULTURA

“Levamos mais de nove anos trabalhando com Madrid Digital para promover a transformação da cidade, por isso é um privilégio para nós continuar colaborando e cocriando soluções que nos permitem atingir este objetivo. Além disso, não podemos esquecer que estamos perante cidadãos cada vez mais exigentes e conscientes daquilo que a Agenda 2030 exige, pelo que qualquer ferramenta proporcione tranquilidade do ponto de vista sustentável será sempre um sucesso.”

Miguel Acero

VERTICAL DIRETOR TELCO & MÍDIA DA NEORIS