
NEORIS



MADRID DIGITAL es una organización pública, responsable y promotora de la transformación digital de la Administración de la Comunidad de Madrid a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La entidad sigue confiando en **NEORIS** como su aliado estratégico para continuar avanzando en el desarrollo digital de los servicios que ofrece la capital madrileña a la administración pública y a sus ciudadanos.



Contexto

También conocida como Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, MADRID DIGITAL tiene como meta convertirse en el principal referente para la prestación de servicios públicos digitales.

Para lograr este objetivo, esta organización busca impulsar la gestión de los recursos, la innovación tecnológica y la gestión del cambio a través de diferentes servicios, productos y plataformas que ayuden a los ciudadanos, administraciones y empresas a resolver sus necesidades de forma fácil, segura y efectiva.

En la búsqueda de alternativas digitales que logren una mejora, tanto en la calidad de vida de los ciudadanos como en la gestión de los procedimientos administrativos de subvenciones, MADRID DIGITAL puso en marcha dos herramientas: Por un lado, ha desarrollado **una aplicación que permite consultar la situación y calidad del aire de la ciudad**, de manera ágil y sencilla. Por otra parte, creó una plataforma con el objetivo de **agilizar la definición del sistema informático de gestión de cada nuevo procedimiento administrativo de solicitudes de subvención de la Comunidad de Madrid.**

Desafío

Durante años, según las necesidades del momento y de cada Conserjería, MADRID DIGITAL ha trabajado en **el desarrollo de aplicaciones diversas cuyos objetivos eran comunes:**



Mejorar la transparencia en la divulgación de grandes cantidades de datos.



Ofrecer un acceso a la información **rápido e intuitivo.**



Mejorar la gestión de los **procedimientos administrativos de subvenciones.**



Nuestras propuestas

NEORIS lleva casi una década colaborando con MADRID DIGITAL en diferentes **proyectos digitales y tecnológicos**.

Gracias a la colaboración de las dos entidades con la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), se puso en marcha el proyecto **“Calidad del aire Madrid”**, una aplicación móvil complementaria al sitio web, que permite a los ciudadanos conocer la situación y calidad del aire de la ciudad. **Una de las características que más se destaca en el desarrollo de esta herramienta es la rapidez con la**

que el usuario puede consultar la información, ya que la app muestra los datos con 48 horas de antelación.

Apoyándose en la plataforma ATLANTIX dieron forma a un nuevo sistema de gestión electrónica de procedimientos para asegurar la adecuación de la Gestión Administrativa de la Comunidad de Madrid, a través de la **“Plataforma de Subvenciones”** que proporciona la integración y la comunicación con todos los elementos de Administración Electrónica de la región, cumpliendo así con la Ley 39/40 de las administraciones públicas.

Las soluciones

El proyecto **“Calidad del aire Madrid”** se ejecuta gracias a la recopilación diaria de datos, gráficos e infografías que, posteriormente, se incluyen en el sistema para dejar toda la información organizada al servicio del ciudadano.

La aplicación, desarrollada por NEORIS, cuenta con cuatro áreas de interés:



01 Índice de la Calidad del Aire:

Proporciona información a partir de los datos que ofrecen las redes existentes en la Comunidad de Madrid. Para ello, muestra un mapa con diferentes colores que indican cuál es la calidad del aire en cada caso (aportados por MADRID DIGITAL).

02 Estación más próxima:

La aplicación geolocaliza al ciudadano y le ofrece la información sobre la calidad del aire de la estación de evaluación más próxima a su ubicación. Actualmente, la Comunidad de Madrid cuenta con 24 estaciones de evaluación repartidas en diferentes zonas urbanas y rurales.

03 Restricciones a la circulación de vehículos:

Proporciona datos sobre la existencia de restricciones de circulación en un municipio o barrio concretos, y dependiendo del tipo de pegatina que tenga el vehículo.

04 Pronóstico de las próximas 24/48 horas:

Incluye varios parámetros – SO₂, NO₂, PM_{2.5}, PM₁₀ y O₂ –, a través de los cuales se puede obtener el pronóstico hasta dos días antes y en formato GIF animado.



En el caso de la “**Plataforma de Subvenciones**”, se trata de un sistema que unifica la gestión de los procedimientos administrativos de solicitud de las ayudas publicadas por la Comunidad de Madrid, logrando minimizar los tiempos invertidos y gestionar un mayor volumen de solicitudes y pagos en menor tiempo.

La plataforma, desarrollada por NEORIS, se basa en tres fundamentos:

- 01 **Proporciona un marco común de gestión para todo procedimiento administrativo de subvenciones**, a través de distintas fases y en una serie de componentes parametrizables.
- 02 Minimiza las tareas de los gestores administrativos mediante la **automatización de los procesos** en la tramitación de expedientes.
- 03 Posibilita la implantación de procedimientos administrativos de solicitud de subvenciones, a través de la **parametrización**, sin necesidad de hacer desarrollos específicos.

Los resultados

Durante las primeras semanas de inmersión, la aplicación “**Calidad del aire Madrid**” logró una valoración de cinco sobre cinco en Apple Store y de cuatro sobre cinco en Play Store. Asimismo, la receptividad y repercusión conseguida se ve reflejada en las noticias publicadas por los principales medios de comunicación, como ABC y Telemadrid.

Actualmente, la “Plataforma de Subvenciones” ha conseguido:



Ayudas directas a empresas y autónomos afectados por COVID-19: El mismo día en el que se abrió la convocatoria para la solicitud de esta ayuda, la plataforma realizó el alta automática de expedientes y, en un día y medio, generó más de 300.000 empleos. Además, su uso permitió que ciudadanos y empresas recibieran la ayuda en menos de un mes.



Ayudas directas a empresas para recuperar a trabajadores en el Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE): En total, se han beneficiado de ellas 2.764 entidades, lo que ha conseguido que un total de 6.766 personas se hayan incorporado nuevamente al mercado laboral.



Ayudas a Pymes Industriales y Proyectos de Industria 4.0: El uso de automatismos en la fase de creación de expedientes y los procesos de consulta de datos a otras administraciones de forma automática ayudó a minimizar los tiempos en los que las soluciones llegaban a fase de concesión y pago.



Ayudas Empleo con MRR: El uso de la plataforma de subvenciones en las ayudas financiadas por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR) hizo posible tener operativa la gestión de las tres ayudas en tres meses.



Ayudas en Administración Local y Vivienda (ALVI): Utilizar la plataforma de subvenciones ha permitido utilizar los automatismos relacionados con el alta de expedientes y que estos estuviesen a disposición de los gestores el mismo día que se presentaba la solicitud para el alquiler de viviendas (ALVI). De igual forma, se ha utilizado para el Plan de Inversión Regional 2022-2026 (PIR6).



Bono Social Térmico: El uso de la plataforma ha posibilitado realizar el envío masivo de 50.000 expedientes a intervención delegada para la fiscalización del gasto.

Adicionalmente, en 2022, el proyecto fue finalista en la categoría **Automatización y Robótica en los Premios CIONET Vocento** y galardonado en la categoría **Digitalización de los Servicios al Ciudadano en los Premios SOCINFO Digital**.

Testimonios



"Hacemos un ejercicio de transparencia para unos datos que, si bien ya se ofrecían de forma abierta en nuestra web, ahora tendrán no solo máxima divulgación, sino un acceso fácil y directo."

Paloma Martín

CONSEJERA DE MEDIO AMBIENTE, VIVIENDA Y AGRICULTURA

"Llevamos más de nueve años trabajando con Madrid Digital para impulsar la transformación de la ciudad, por lo que para nosotros es un privilegio seguir colaborando y cocreando soluciones que nos permitan alcanzar este objetivo. Además, no debemos olvidar que nos enfrentamos a un ciudadano cada vez más exigente y consciente de lo que pide la Agenda 2030, por lo que cualquier herramienta que le ofrezca tranquilidad desde el punto de vista sostenible será siempre un acierto."

Miguel Acero

VERTICAL DIRECTOR TELCO & MEDIA DE NEORIS