

**NEORIS**  
health

---

# Transformação digital no setor de saúde com a SAP



## Contexto

No início dos anos 80, a medicina no México testemunhou o surgimento de um novo projeto de atendimento e cuidados de saúde: a **criação de uma empresa líder no setor de serviços hospitalares**, que hoje se posiciona entre os melhores hospitais do país.

Este projeto, concebido com um conceito médico tecnológico avançado e voltado especialmente para a integração de cuidados, ensino e pesquisa

biomédica, foi realizado por um grupo de médicos visionários que fundaram uma instituição não governamental, diferente dos tradicionais hospitais privados da Cidade do México, **com o objetivo de responder às necessidades de saúde da sociedade.**

Nos últimos anos, a crescente demanda por serviços, combinada com recursos limitados, destacou a necessidade de melhorar a eficiência e a acessibilidade no setor de saúde mexicano.

Nesse contexto, o desenvolvimento tecnológico emergiu como um catalisador crucial. A implementação de sistemas modernos e plataformas digitais é uma forma de potencializar a gestão da informação, facilitar o atendimento e otimizar os processos internos.





## O Desafio

Listado como um dos hospitais mais relevantes do país, graças à qualidade de seus serviços em diferentes especialidades como endocrinologia, gastroenterologia, nefrologia, pneumologia, neurologia e neurocirurgia e oncologia, entre outras, a entidade viu a necessidade de **dar um passo à frente em termos de modernização e tecnologia para manter os padrões de qualidade.**

Após várias tentativas de implementar um sistema hospitalar abrangente, a entidade prestadora de saúde se deparou com a necessidade de alcançar a **integração de suas áreas administrativas e financeiras** para otimizar os processos de negócios com as melhores práticas da SAP.



Em busca desse objetivo, a NEORIS foi selecionada como a empresa de consultoria que lideraria o **Projeto Núcleo, um processo de modernização que envolvia a implementação do SAP Healthcare com AWS** e que deveria trabalhar alinhado aos sistemas legados existentes na organização, como **LABSYS** (laboratórios), **INDICIUM** (portal de fornecedores), **HEMOCOD** (banco de sangue), **MEDSYS** (sistema hospitalar anterior), **Pontos Médicos, Pontos de Venda, Diagnóstico por Imagem e PEOPLE SOFT** (Folha de Pagamento), entre muitos outros.

Outro desafio que a instituição teve que enfrentar foi cobrir funcionalmente os **processos considerados como pontos problemáticos:**



**Materiais à vista**



**Carrinho de parada**  
(gavetas e bandejas de transporte de medicamentos)



**Cestos**  
(transporte de utensílios médicos)



**Pontos médicos e pontos de pacientes**



**Portal do fornecedores**



**Módulo de nutrição**



**Módulo de agenda**





# A Solução

Em junho de 2021, a NEORIS iniciou a **implementação do SAP com AWS no Project Core**, que utilizou a **metodologia SAP Activate**, desenvolvendo nas seguintes fases:

01

## PREPARE

Nesta fase de planejamento, o **plano detalhado do projeto foi definido e as equipes de trabalho** do hospital e da NEORIS foram formadas.



02

## EXPLORE

Esta é a fase em que o modelo de negócios do cliente **foi documentado no SAP AWS e os desenvolvimentos a serem construídos** como parte da implementação foram identificados.



03

## REALIZE

Foi realizada a **configuração do sistema**, gerados os desenvolvimentos ABAP necessários no modelo da organização foram realizados, bem como a realização de testes unitários, testes abrangentes, testes com papéis e perfis de usuários. Por fim, esta etapa incluiu o planejamento do treinamento dos usuários finais.



04

## DEPLOY

O modelo SAP AWS foi **preparado e executado**, configurando os ambientes para liberação em produção. Além disso, foram carregados dados mestres como clientes, fornecedores, medicamentos e outros, para garantir o correto funcionamento do sistema. Além disso, os principais usuários da solução passaram pelo treinamento necessário da NEORIS.



05

## GO-LIVE E SUPORTE

A **saída ao vivo (produtiva) do modelo SAP AWS** foi lançada e a equipe NEORIS realizou o suporte. Foi realizado o levantamento dos incidentes, resolvendo e documentando eles em um registro de **incidentes**.





## O projeto incluiu os seguintes módulos:

01

### MÓDULOS TÉCNICOS:



- Linguagem de Programação ABAP
- PO - Módulo para Integração do SAP AWS a Sistemas Legados
- BASIS
- Nuvem AWS

02

### MÓDULOS FUNCIONAIS:



- Gestão de pacientes
- Faturamento de pacientes
- Manuseio de materiais, medicamentos e armazéns
- Gestão de locais de armazenamento
- Vendas não hospitalares
- Finanças
- Tesouraria
- Ativos Fixos
- Custos
- Orçamentos
- Contratos de Arrendamento
- Consolidação e Planejamento
- Business Intelligence

Após a realização de testes abrangentes (56 cenários) e testes UAT (36 cenários) para verificar se o produto atendia às expectativas, o **Go Live foi confirmado para 4 de junho de 2023.**



Tendo em conta que o hospital funciona 24/7, um dos grandes desafios enfrentados pelo projeto foi ter **Key Users** (médicos, enfermeiros, almoxarifados, pessoal administrativo, etc.) para realizar as sessões de definição do **Business Blue Print (BBP)**, especificações funcionais, testes abrangentes e formação para mais de 500 enfermeiros registrados.

Do lado do suporte, equipes de consultores precisavam ser construídas, divididas em turnos de 12 horas, para cobrir as 24 horas por dia, 7 dias por semana, nas primeiras oito semanas após o lançamento.



# Os Resultados

Uma vez lançado o **Projeto Núcleo**, a entidade médica conta com um **sistema que permite planejar a necessidade de seus medicamentos e materiais** para evitar o desabastecimento. Da mesma forma, **conseguiu automatizar com sucesso alguns processos, como:**



## 01 Cadeia de suprimentos

- Carga de pacientes
- Devoluções de medicamentos
- Movimentos de medicamentos (entradas, saídas e transferências)
- Processo de estoque
- Planejamento de necessidades de material médico (MRP)
- Pedidos e compras
- Controle de data de validade.

## 02 Gerenciamento de pacientes

- Rastreabilidade do paciente por meio de uma pulseira QR
- Admissão de pacientes
- Módulos de Nutrição

## 03 Faturamento

## 04 Tesouraria

## 05 Pontos de venda

## OUTROS RESULTADOS QUE PODEM SER DESTACADOS SÃO



**Melhoria do tempo de planejamento** para necessidades de medicamentos e materiais. Anteriormente, o planejamento manual levava de 3 a 5 horas e havia o risco de possuir erros. Graças ao SAP AWS, esse tempo foi reduzido para 15 minutos.



**Há um maior controle** sobre os lotes de medicamentos, seus prazos de validade e fornecimento aos pacientes.



**Os fechamentos contábeis mensais**, que eram realizados em 10 dias, agora são realizados em 4 dias.



A geração automática da transferência fiscal e a geração do relatório Informativo de Retorno de Operações com Terceiros (DIOT) que era feito manualmente e levava 3 ou 4 dias, com o **SAP AWS é feito automaticamente em apenas 15 minutos.**



**Maior controle do orçamento.**



**Os enfermeiros se concentram em seu trabalho principal** de atendimento ao paciente, sem ter que lidar com tarefas administrativas.



**Rastreabilidade completa do paciente** durante sua internação.



**Registro completo** de movimentos e transações realizadas.



## Testemunhos



"Após vários meses de trabalho incansável e uma demonstração absoluta de capacidade, lealdade, compromisso e determinação para fazer as coisas acontecerem, demos um grande passo para transformar e agilizar sua plataforma de gestão para o benefício de nossos pacientes, médicos e toda a sua equipe. Estamos iniciando uma nova etapa, fortalecidos e com muito entusiasmo!"

**DIRETOR GERAL DO HOSPITAL**



"Depois de meses de trabalho árduo, estamos felizes em ver os resultados do nosso esforço. Essa iniciativa revolucionou a operação do hospital, melhorando seu atendimento ao cliente, agilizando processos e otimizando a organização entre as áreas. Agradeço a colaboração de nossos consultores e o apoio inestimável de nosso cliente."

**JOSÉ ÁNGEL GERARDO FLORES CEJA -  
DIRETOR DE OPERAÇÕES DA  
FOUNDATIONAL SOLUTIONS DA NEORIS**