

**NEORIS**  
manufacturing

 **Acciona**

---

# Digitalização e eficiência no gerenciamento de projetos



## Contexto

A ACCIONA é uma empresa global especializada no desenvolvimento e gestão de soluções sustentáveis de infraestruturas, com particular enfoque no âmbito das energias renováveis. Suas operações abrangem todo o processo, desde a concepção e projeto até a construção, operação e manutenção dessas infraestruturas.

Na busca de alternativas digitais que permitissem incluir melhorias na gestão de projetos, o Departamento de Operações da Divisão de Infraestrutura da ACCIONA desenvolveu, em colaboração com a NEORIS, uma solução de Data Storytelling que permite um aumento substancial na eficiência dos projetos e a tomar melhores decisões de negócio.



## Desafio

O Departamento de Operações da Divisão de Infraestrutura da ACCIONA tinha como objetivo desenvolver uma solução de visão 360° para os canteiros de obras que permitisse a digitalização e automação, em uma solução de dashboard, da obtenção de informações para os principais projetos da área. Para isso, foi necessário construir uma plataforma de dados capaz de:

01 **Cobrir os projetos mais importantes dos quatro negócios da organização:** Construção, Industrial, Austrália e Água, no valor de mais de 3 bilhões de dólares.



02 Atender às necessidades de **12 áreas funcionais diferentes**, tanto do ponto de vista executivo quanto operacional.

04 **Reduzir os prazos de geração de informações e os custos operacionais.**

03 **Integrar mais de 50 fontes de dados**, provenientes de sistemas heterogêneos, além de informações manuais em diferentes níveis dentro da organização.

05 **Limitar os problemas de qualidade de dados que geram muita insegurança a nível de CEO e com quase 100% de uso.**



## Solução

A NEORIS trabalha com a ACCIONA no desenvolvimento e implementação de diferentes projetos digitais e tecnológicos.

**Graças à colaboração dessas duas entidades, foi lançado o Project Dashboard**, uma solução de storytelling de dados que melhora a eficiência no gerenciamento de projetos e a melhor tomada de decisões de negócios.

Um dos principais aspectos que permitiu a realização dessa solução foi a **implantação de um fluxo de aprovação que incentivasse a melhoria contínua na qualidade dos dados** dos projetos e que estabelecesse pontos de controle dos supervisores de projetos e das áreas gerenciais.



### Metodologia focada em garantir o uso da solução para tomada de decisão

O **Project Dashboard** teve duas grandes etapas principais: uma primeira etapa focada na definição da estratégia e no desenho da solução, e outra etapa focada na sua implementação e produção.

Para a primeira etapa, sem conseguir fugir de uma metodologia tradicional para entender a situação atual, a **NEORIS contou com uma abordagem baseada em Data Storytelling e Design Thinking** para alcançar um design eficaz que garantisse seu uso desde o primeiro dia. Nesta fase, os trabalhos foram realizados tendo em conta os seguintes objetivos:



#### **Business & process centric:**

Entenda a problemática de cada processo de negócios e não se perder na listagem de KPIs sem um motivo.



#### **Storytelling de dados:**

Garantir que a Visão 360° fosse capaz de contar uma história de negócios onde cada um dos usuários se visse refletido.



**Design thinking:** Desde o início, envolver o usuário em workshops para garantir seu alinhamento com a solução.



**Gerenciamento de mudanças:** Fornecer o valor máximo em relação ao atual, tentando garantir 100% de uso.



Para a segunda etapa, a NEORIS **construiu uma solução focada em reutilizar o máximo possível o que já existe**, integrando um processo de aprovações no painel final que permitiria aos usuários ter controle sobre os dados relatados, reduzindo drasticamente os prazos de entrega.

## Os resultados

A criação do **Project Dashboard 360°** permitiu que os tempos de geração de informações fossem reduzidos em até **250%** e o custo de operação das informações em até **400%**, diminuindo em mais de **85%** os problemas de qualidade dos dados.

Atualmente, esta solução está sendo utilizada por mais de **60** diretores, mais de **500** usuários, aproximando-se assim dos **100%** de usuários que foi estabelecida como meta. Além disso, foram integrados **45** projetos, o que representa o número total de projetos definidos como objetivos para a primeira fase de execução. O projeto está se mostrando capaz de executar ações que estão melhorando a eficiência média dos projetos, que podem ser analisadas anualmente, após a produção.

**A falta de governança e estrutura comum no momento da geração do Project Dashboard que existia**, resultou em uma má qualidade dos dados reportados, prazos e custos de geração muito longos, o que gerou total desconfiança em todos os níveis.

Hoje, o Project Dashboard tornou-se a ferramenta chave a partir da qual as **informações dos projetos mais críticos da organização são analisadas e graças às quais planos de ação muito claros podem ser estabelecidos**. Está bem claro para todas as equipes qual é seu papel, permitindo que interajam efetivamente com a solução.

Tudo isso permitiu que a solução concentrasse os principais dados da empresa, o que significa que é possível detectar aspectos de melhoria para evoluir a plataforma e as atualizações, incorporando novas funcionalidades que, graças à **Inteligência Artificial (IA)**, permitem não apenas que decisões sejam tomadas a posteriori, mas também que se comece a estabelecer ações de melhoria com base na geração de cenários futuros.





## Testemunhos



"A solução que desenvolvemos para a ACCIONA tinha como objetivo melhorar a qualidade da informação e melhorar o seu entendimento, a fim de melhorar a capacidade de tomada de decisão para os projetos mais críticos. Porém, além disso havia um ponto-chave. Tinha que ser usado por interlocutores em diferentes níveis dentro da organização e responder a todas as áreas envolvidas. Graças ao storytelling de dados, transformamos a maneira como nossos clientes tomam suas decisões sobre as obras".



**DANIEL DÍEZ GALDEANO**

DIRETOR DE DADOS, AI & ANALYTICS NA NEORIS ESPAÑA



"A implementação do Project Dashboard na ACCIONA é o resultado de um ambicioso projeto de transformação que proporcionou à Divisão de Infraestrutura maior transparência e profissionalismo para a organização, alcançando melhor adoção e menor impacto na gestão de mudanças, com o objetivo de facilitar e melhorar a tomada de decisões em grandes projetos em execução".



**ERNESTO DÍAZ BERNARDO**

DIRETOR DE SISTEMAS E PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DA ACCIONA