

---

**NEORIS**  
energia

**Pan American**  
**ENERGY**

---

**A Pan American Energy, também conhecida como PAE, é uma empresa de energia mundialmente reconhecida, líder do setor na Argentina** sendo uma das principais produtoras de petróleo e gás, bem como o refino e comercialização de combustíveis, lubrificantes e produtos químicos.

Com a necessidade de inovar em seu ecossistema digital de forma escalável para toda a sua estrutura global, a PAE escolheu a NEORIS como parceira de tecnologia há 12 anos. Desde então, focamos em agregar valor ao modelo de negócios da PAE por meio de um processo de consultoria tecnológica e desenvolvimento digital para tornar suas operações mais eficientes e seguras.



## O desafio

Um desafio que enfrentamos recentemente em nossa parceria com a PAE foi melhorar a chamada "Caça ao Risco". A caça ao risco é um processo que todas as empresas de extração de petróleo devem realizar, que consiste em equipes que verificam periodicamente o campo em busca de situações de risco, condições inseguras e reforço das práticas de prevenção e cuidado para os operadores e plantas. Essas equipes revisam visualmente as maquinárias e o trabalho manual, conversam com os operadores e registram manualmente os resultados em planilhas e, em seguida, os ingressam em um sistema digital onde podem ser processados e usados.

O problema com esse processo é que leva horas até que as equipes possam ingressar o registro manual para o sistema digital, atrasando a tomada de decisão sobre situações que podem ser críticas. Além disso, o processo incorre em um esforço redundante por parte de todas as equipes, exigindo primeiro o registro manual e, em seguida, a gravação digital da mesma informação.

## Nossa proposta

Após analisar a situação, a equipe da NEORIS Energia e do PAE decidiu **projetar um aplicativo que pudesse digitalizar todo o processo.**

O Aplicativo deveria dar suporte móvel à detecção e registro de achados durante a Caça ao Risco, permitindo um planejamento efetivo do mesmo e o registro e gestão escrita e fotográfica de diferentes situações para que as múltiplas equipes envolvidas pudessem acessar as informações em tempo real, aumentando não só a eficiência do processo, mas também a segurança dos operadores e a integridade das máquinas, diminuindo a incidência e magnitude de acidentes iminentes. Dada a natureza crítica deste trabalho, essa solução tinha que ser robusta o suficiente para funcionar continuamente, mas que fosse fácil e intuitiva para que vários funcionários pudessem operá-la sem treinamento avançado.



## A solução

A ferramenta gerada foi desenvolvida em 6 meses trabalhando em uma estrutura de metodologia Ágil e utilizando como base a ferramenta de desenvolvimento SAP Business Technology Platform e como interface de usuário SAP Fiori. A equipe atribuída foi composta hibridamente por funcionários da PAE e NEORIS trabalhando em iterações para melhorar a interface do usuário e aproximá-la dos requisitos dos usuários finais, alcançando uma curva de aprendizado baixa e o uso mais intuitivo possível.

Os Especialistas em SAP e Arquitetos de Software foram vitais para o processo, alcançando rapidamente um aplicativo sem incidentes de desempenho ou usabilidade, independentemente da localização ou dispositivo de acesso.



## Os resultados

01

**Padronização do processo de caça ao risco**

02

**Sincronização multiplataforma para todos os equipamentos**

03

**Registro único de desvios e consolidação de achados de sinistros**

04

**Elaboração e acompanhamento na nuvem do plano integral de correções**

05

**Onboarding e uso regular de mais de 1000 funcionários da empresa**

06

**Registro instantâneo no Sistema**

07

**Maior participação na resolução dos achados**

NEORIS  
energia

Pan American  
**ENERGY**