
NEORIS
energía

**Pan American
ENERGY**

Pan American Energy, también conocida como PAE, es una compañía de energía con reconocimiento global, líder del sector en Argentina

y uno de los principales productores de petróleo y gas, así como del refinamiento y comercialización de combustibles, lubricantes y químicos.

Teniendo la necesidad de innovar en su ecosistema digital de manera escalable para toda su estructura global, PAE eligió a NEORIS como partner tecnológico hace 12 años. Desde entonces, nos hemos concentrado en agregar valor al modelo de negocio de PAE, a través de un proceso de consultoría tecnológica y desarrollo digital para hacer más eficientes y seguras sus operaciones.





El desafío

Un desafío que enfrentamos recientemente en nuestra alianza con PAE fue el de mejorar la denominada “Cacería de riesgos”. La Cacería de riesgos es un proceso que todas las empresas extractoras de petróleo deben realizar y que consiste en equipos que periódicamente revisan el campo en busca de situaciones riesgosas o condiciones inseguras con el fin de reforzar las prácticas de prevención y cuidado para los operarios y las plantas. Estos equipos revisan visualmente la maquinaria y el trabajo manual, conversan con los operarios y registran manualmente en planillas los hallazgos para luego volcarlos en un sistema digital donde puedan ser procesados y utilizados.

El problema con este proceso es que demora horas hasta que los equipos puedan volcar el registro manual al sistema digital, retrasando la toma de decisiones sobre situaciones que pueden resultar críticas. Además, el proceso incurre en un esfuerzo redundante por parte de todos los equipos al requerir el registro manual, en una primera instancia, y luego el registro digital de la misma información.

Nuestra propuesta

Tras analizar la situación, el equipo de NEORIS Energy y PAE decidió **diseñar una aplicación que pudiera digitalizar la totalidad del proceso.**

Dicha aplicación debía dar soporte móvil a la detección y el registro de hallazgos durante la actividad de Cacería de riesgos, permitiendo una planificación efectiva de la misma, la administración y el registro escrito y fotográfico de distintas situaciones para que los equipos involucrados accedieran a la información en tiempo real, aumentando así la eficiencia del proceso, la seguridad de los operarios e integridad de la maquinaria y disminuyendo la incidencia y magnitud de siniestros inminentes. Dada la naturaleza crítica de este trabajo, esta solución debía ser lo suficientemente robusta para funcionar en todo momento, así como ser de fácil uso e intuitiva para que múltiples empleados pudieran manejarla sin necesidad de un entrenamiento avanzado.



La solución

La herramienta generada se desarrolló en 6 meses, trabajando en un framework de metodología ágil y usando como base herramienta de desarrollo SAP Business Technology Platform y como interfaz de usuario SAP Fiori. El equipo asignado fue compuesto híbridamente por empleados de PAE y NEORIS trabajando en iteraciones para perfeccionar la interfaz de usuario y acercarla a los requerimientos de los usuarios finales, logrando una baja curva de aprendizaje y el uso más intuitivo posible.

Los especialistas de SAP y arquitectos de software fueron vitales en el proceso para lograr rápidamente una aplicación sin incidentes de performance o usabilidad, sin importar la ubicación o dispositivo de acceso.



Los resultados

01 **Estandarización del proceso de cacería de riesgos**

02 **Sincronización multiplataforma para todos los equipos**

03 **Registro único de desvíos y consolidación de hallazgos de siniestros**

04 **Elaboración y seguimiento en la nube del plan integral de correcciones**

05 **Onboarding y uso regular de más de 1000 empleados de la compañía**

06 **Registro instantáneo en sistema**

07 **Mayor participación en la resolución de los hallazgos**

NEORIS
energía

Pan American
ENERGY