



**NEORIS**  
manufacturing

---

**A Auteco Mobility,  
fabricante e ensambladora  
de automotores e  
motocicletas na Colômbia,**  
conta com um amplo  
portfólio de produtos e é  
reconhecida por ser líder  
em mobilidade sustentável  
e inovação na região.



## Contexto

Com a necessidade de criar um portal atrativo, amigável e intuitivo, a **Auteco Mobility** escolheu a nós da **NEORIS** como **parceira de tecnologia**. Desde então, focamos em agregar valor ao modelo comercial e logístico da marca, através de um processo de consultoria tecnológica e desenvolvimento digital para tornar sua operação mais eficiente e segura.

## Desafio

Até 2020, a Auteco Mobility contava com um portal web para uso de seus parceiros comerciais (internos ou externos) que lhes permitia realizar compras e devoluções. No entanto, este portal se caracterizava por uma experiência de usuário pouco amigável, de baixa usabilidade (navegabilidade e dificuldades de acesso), o que resultava, dentre outros, em vendas e transações abaixo das metas planejadas e com tempos de resposta lentos.

**Na NEORIS, contamos com ampla experiência em aceleração digital em todos os continentes e já concluímos mais de 1200 projetos de grande escala.** Nossa trajetória, em sinergia com o uso de metodologias ágeis aplicadas à implementação de projetos de software e geração de valor agregado, deu à Auteco Mobility a segurança e confiança para iniciar esse novo desafio.

Com esse modelo de projeto mais flexível, tempos mais curtos e interações, foi possível garantir entregas de produtos de alta qualidade, funcionais e utilizáveis pelo cliente, gerando feedback contínuo a partir do produto entregue, a fim de otimizá-lo constantemente.

## Nossa proposta

A NEORIS, aceleradora digital com mais de 22 anos de experiência e parceira tecnológica de um grande número de organizações, oferece aos seus clientes uma transformação em sua cultura digital, incorporando mudanças para semear a inovação.

**Cada um de nossos projetos começa com um Registro de Maturidade Tecnológica** que nos permite identificar e antecipar com precisão os impedimentos à mudança tecnológica, que logo encaramos com treinamento especializado de funcionários e oficinas de formação. **Essa mudança tecnológica na Auteco Mobility gerou o uso de ferramentas de ponta, o que ajudou o cliente a melhorar a experiência do usuário em seu portal web, tornando-o mais atraente, amigável e intuitivo.** Para que isso fosse possível, o SAP BTP foi utilizado como uma plataforma em nuvem na qual o portal do distribuidor foi desenvolvido em FIORI 3.0 sob medida para as necessidades do cliente, permitindo aumentar a usabilidade e a autogestão dos parceiros de negócios.





## A solução

Este projeto utilizou a plataforma na nuvem do SAP BTP (Business Technology Platform) e sobre a última versão do FIORI 3.0, onde foi criado um aplicativo B2B.

Foi estabelecido um modelo de trabalho baseado no conceito de melhoria contínua, concentrando as tarefas sob a metodologia Scrum, que permite um planejamento de entregas de curto prazo e a verificação destes por toda a equipe; ao mesmo tempo em que foca sua atenção na geração de valor e aumento das funcionalidades do produto.

A equipe designada foi composta hibridamente por colaboradores da Auteco Mobility e da NEORIS, trabalhando em iterações para aperfeiçoar a interface do usuário e aproximá-la das exigências dos distribuidores e compradores, alcançando uma curva de baixo aprendizado e o uso mais eficiente e ágil possível.



## Os resultados

Em apenas 22 semanas, a NEORIS projetou um portal web atraente e amigável para que distribuidores e compradores da Auteco Mobility acessem qualquer tipo de compra, reduzindo processos e gerando vendas de forma mais intuitiva na navegação.

### Melhoria na qualidade



Através da compreensão do produto requerido, erros em cada entrega foram minimizados, melhorando a experiência do cliente.

### Aumento da produtividade



Foi feita uma alocação mais eficiente de recursos, conseguindo melhorar a entrega dos produtos de acordo com as prioridades dadas pelo cliente.

### Rapidez



Os ciclos de programação e teste foram minimizados, conseguindo reagir a tempo aos incidentes ou erros apresentados.

### Maior compromisso



Por ter maior integração na equipe e maior compreensão dos produtos, foi criada uma conscientização coletiva, o que melhorou o desempenho interno do time.